



COMPTE RENDU CFDT

REUNION C.E MGEN DU 27 AOUT 2014

Communications du Président

Assemblée Générale 2014

Nouvelle offre : principe d'organiser des formules combinées en santé et prévoyance.

Avec possibilité de n'opter que pour la prévoyance :

- 1 offre correspondant à l'offre globale actuelle puis des offres avec médecine alternative, une prenant en compte les dépassements, possibilité de renforts en santé : dentaire et optique + M Génération.

Premiers éléments de tarification en octobre...

Réseau OPTYSTIA

Nouvelle contractualisation en cours : ouverture du réseau à tous les opticiens qui appliquent le cahier des charges conventionnel.

Gouvernance 2014/2015:

Nouveaux thèmes annuels, réflexion stratégique : évolution du cœur de l'activité (nouvelles offres, nouveaux services...), bien être en ville : prévention, parcours de soins, économie sociale solidaire.

Point d'information sur la délégation MERCER

La MGEN a décidé fin 2007 une expérimentation pour développer les contrats collectifs.

L'Organisme de gestion MERCER a été choisi (gestion dans le 034), avec projet de récupération de la gestion par la MGEN (2008/2013 : 102 contrats pour 12008 personnes protégées).

Intégration de la MOCEN avec un outil qui pour l'instant, est inadapté (pas de protocoles CNSD et optique) ; La gestion est encore assurée par la MOCEN via Fila Paris.

Mise en place d'ISTYA collectif au 01/01/2015.

Tous les nouveaux contrats seront gérés par la MGEN ;

01/01/2016 : portefeuille MOCEN avec intégration des salariés (1166 contrats au 01/01/2014 : 47 000 personnes protégées)..

Finalisation au 01/01/2017 : intégration des contrats MERCER et 3 emplois temps pleins concernant la gestion.

Effectifs . 6 siège national + 9 commerciaux (contrats collectifs) dits, de proximité, installés dans les sections départementales + effectifs de gestion : 14 personnes.

Champ d'adhésion : petite entreprise, comme grande entreprise.

Mise en place de moyens, pour être réactif avec des outils « modernes ».

Pour la CFDT : se conforter sur l'approche « contrat collectif » est indispensable pour préparer l'avenir.

La CFDT pose toujours la question des passerelles professionnelles vers les nouveaux métiers.

Point d'information sur le déploiement pilote du nouveau CRM (outil relation client)

Cet outil remplacera GEREMI et situation globale. Il est actuellement en cours de test au centre relation clientèle de Lyon ;

Mise en place d'une « première brique » : remplacement de situation globale.

« Vision 360 ° » à pour but de concentrer toutes les informations clients et logiciels concernant les actions commercial ou de gestion.

Il remplacerait l'outil GEREMI fin 2015.

Pour la CFDT : le développement d'outils réactifs, transversaux et fonctionnels est un point essentiel permette aux personnels d'accomplir leurs missions.

Projet de transfert de l'activité des affiliations / adhésions de la section MGEN des Yvelines :

Depuis la création du centre de traitement de La Verrière, la section 078 est qualifiée de « section site ».

Pour se consacrer pleinement à son activité de développement, dès septembre, il est proposé de transférer l'activité de saisie des affiliations / adhésions vers le CT de La Verrière.

Cela représente un poste de spécialiste prestations services temps plein.

Prochain 24 septembre 2014

Le délégué national CFDT mutuelle MGEN

Boris ZULMA 06 50 34 82 97 boris.zulma@hotmail.fr

Vos élus CFDT : Chantal MAILLOT, Patrick RONSSE, Charlotte TEBOUL-MARTINEZ,
Michel TROADEC ; Boris ZULMA