



Site : <http://www.cfdtgroupemgen.org>  
Courriel : [cfdtgroupemgen@gmail.com](mailto:cfdtgroupemgen@gmail.com)

## **VOTRE EQUIPE CFDT CSE** **MGEN**



**Mélanie  
MARCHAND**  
Elue titulaire CSE  
CDS Rennes



**Sandra ZEKRI**  
Déléguée Syndicale Centrale



**Valérie PRUNIER**  
Représentante  
Syndicale CSE  
CDS Montpellier



**Michèle BOSTOEN**  
Elue suppléante CSE  
CDS Lille

## **CSE MGEN DU 28/01/2026**

### **Communication de la Présidente**

Meilleurs vœux 2026

MEN : 130 000 Données récupérées manque encore entre 150 000 et 200 000 personnes

827 0000 Affiliés

147 000 Dispensés

245 000 en cours d'affiliation

Contrat des Affaires Etrangères et CFE en cours.

#### Stocks :

- 6 JOURS ORIZON , AKIO 20 JOURS
- QS : 98%
- Un peu dégradé. 60% Taux de décroché au 3676

1.8 million de carte vitale MAJ sur 2.5 millions

1 052 000 de compte AMELI ouverts

Appel au volontariat du service PRAS pour entraide sur certaines activités des CDS

Sur le maintien administratif le mail d'envoi aux agents MEN a été retravaillé avec les OS de l'EN pour que la prévoyance soit bien comprise.

#### Intervention des élus :

Manque de bienveillance ressentie sur le terrain ; la route va être longue ; une année d'effort pour les collaborateurs est demandée et la NAO n'a donné un bon signal.

Attaque médiatique sur la MGEN

Sensibilisation sur la fraude sur le Portail n'était pas forcément obligatoire car beaucoup de salariés se sont sentis visés.

### **Approbation du PV du CSE ordinaire du 20/11/25**

APPROBATION A L'UNANIMITE

## Point d'échange sur le déploiement des contrats collectifs et SIRO

**Réseau commercial** : nous remontons les planification/deplanifications incessantes ; les flux accueils+appels PSC+Renforts PSC au delà de 7h de tel ; les samedis travaillés qui ne sont pas homogènes entre les régions et les sections des mêmes régions ; les agressions et incivilités vécues dans les SD ; le sentiment que les conseillers font du travail dégradé entre les flux+ dysfonctionnements outils Accolade+SIRO+impossibilité d'apporter des réponses aux adhérents+Epuisement des salariés qui ne se permettent pas d'être en arrêt de travail pour soutien au collègues+prime proratisée..+pressions sur les OA+Campagne EAE avec des objectifs qui ne correspondent pas à la réalité des activités par les collègues...

Ce déploiement temporaire va être prolongé mais les conditions doivent être améliorées pour la Qualité de Vie et le Bien être des salariés.

Sur le SIRO les conseillers reçoivent les gens en continu et l'outil CPAM ne fonctionne toujours pas ;

### CDS :

Fatigue des Salariés

Utilisation des outils SIRO après 18H ne fonctionnent pas

Délai de formation trop court il faut faire des piquures de rappel

Problème de PJ pour demande RO sur le site Adhérent RC

FFA : pas de liaison entre les outils CNAM et MGEN pour les encaissements

Problème d'orientation sur les 2 numéros de téléphone (tout est mélangé), nous devons traiter du RO et du RC alors que nous n'avons pas accès à tous les outils.

Réponse employeur :

Problèmes identifiés et en cours de résolution

Retard de livraison par la CNAM

## Retour d'expérience sur le déménagement de l'agence MGEN SAVOIE

### Le projet immobilier de Chambéry

**LOCALISATION GEOGRAPHIQUE**

23 rue du commandant Joseph Perceval 73000 Chambéry

Harmonie Mutuelle	Effectif : 5
MGEN	Effectif : 8
MNT	Effectif : 2 + 2 non permanent

**ELEMENTS CLES DU PROJET**

Lancement des recherches immobilières : Printemps 2024

Dates de passage en CSE MGEN : Novembre 2024

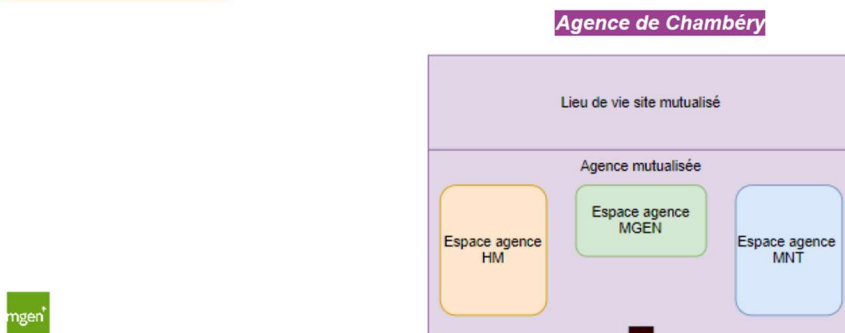
Promesse de bail : signée fin novembre 2024

Signature du bail : Mars 2025

Ateliers en groupes de travail : entre juillet 2024 et juillet 2025

Finalisation des travaux : début août 2025

Installation : le 22/08/2025



## Un Zoom sur les retours relatifs aux particularités du site de Chambéry

LES ESPACES DE VIE	LES VERBATIMS COLLECTES EN ATELIER AVEC L'EQUIPE
Espace d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Espace moderne, chaleureux et lumineux »</li> <li>« L'espace tisanerie apprécié des adhérents »</li> <li>« Il manque des fauteuils et assises dans la zone accueil » *</li> <li>« Assises trop basses dans la zone accueil »</li> </ul>
Les bureaux de rendez vous	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Mobilier neuf et écrans fixés au mur pouvant pivoter »</li> <li>« Bureau de rendez vous agréable »</li> <li>« Mauvaise isolation phonique »</li> <li>« Sièges à roulettes dangereux pour le visiteur » *</li> </ul>
Les espaces de travail partagés MGEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Double écrans sur chaque position de travail réglable »</li> <li>« Mobilier neuf »</li> <li>« Absence de portes manteaux » *</li> <li>« Open Space non adapté à certains métiers (PRAS) »</li> <li>« Absence de fenêtres, seulement des puits de lumière »</li> <li>« Environnement bruyant »</li> </ul>



## Un Zoom sur les retours relatifs aux particularités du site de Chambéry

ESPACES DE VIE	LES VERBATIMS COLLECTES EN ATELIER AVEC L'EQUIPE
Espace de convivialité	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Une belle pièce de repas avec micro-ondes »</li> <li>« L'espace est spacieux »</li> <li>« Espace agréable avec plusieurs zones »</li> </ul>
Salles de réunions et bulles de repli	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Les bulles de repli sont bien identifiées »</li> <li>« La salle de réunion est bien équipée (visio) et spacieuse permettant d'accueillir un grand nombre de collaborateurs »</li> <li>« L'isolation phonique n'est pas optimale »</li> </ul>
Sanitaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Sanitaires spacieux »</li> <li>« Il manque un support pour poser le papier toilettes » *</li> <li>« Il fait froid dans les sanitaires »</li> </ul>
Autres	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Les badges ne fonctionnent pas correctement »</li> <li>« Il manque un bureau pour le RAC pour effectuer les entretiens : points hebdo, debriefs, etc » (non prévu dans le concept)</li> <li>« Les amplitudes horaires diffèrent d'une maison à une autre »</li> <li>« Absence de parking car local situé en centre ville »</li> </ul>



Les élus remontent qu'il y a encore des problèmes sur les parkings ; les horaires ; les travaux n'ont pas été terminés fin août comme annoncé dans le document ; les puits de lumière ne sont pas bien disposés ; on a l'impression que seul le gain financier compte.

La politique immobilière du Réseau reste toujours insuffisante et les OS sont très sceptiques de rassembler 3 maisons MGEN dans une même agence notamment au niveau des ouvertures/fermetures de l'agence en fonction des 3 maisons.

La collaboratrice du PPR n'a pas toujours sa place de parking.

Rép employeur : les salaires sont plutôt satisfaits de ce déménagement ; les éléments sur les retours sont en cours de traitement ; les bulles pour le RAC se font sur réservation en accord avec les locaux des autres maisons ; les horaires sont différents entre les 3 maisons une homogénéisation est en cours notamment sur ceux du matin.

Une réflexion est menée pour une place de parking.

## Compte Rendu de gestion du CSE MGEN et vote sur le versement au CSE Central de l'excédent 2025

APPROUVE A L UNANIMITE

### Questions diverses

<b>QUESTIONS DIVERSES DU MOIS DERNIER</b>	<b>REPONSES APPORTEES CE MOIS CI</b>
Dire à l'employeur que dans l'ordre du jour nous n'avons pas abordé l'indexation des cotisations qui va être transmises aux adhérents début 2026. Il serait bien de nous indiquer en janvier 26 ce qui a été décidé par le conseil d'administration pour les différents types de population	Taux d'indexation 2%
Anomalie paie sur les personnes à temps partiel sur les IJ ? Le dossier est-il bien instruit ?	On prend note pour le mois prochain
Est-il possible de confirmer qu'il n'est pas obligatoire de poser 6 RTT avant le 30 juin 26 et les 6 autres entre le 01/07/26 et le 31/12/26	On prend note pour mois prochain
Pourquoi les 80% doivent il faire 2 jours sur site alors qu'en 2025 ils pouvaient faire 1 jour et 2 jours	Cette règle n'a pas été reprise dans le nouveau protocole c'est donc 2 jours par semaine sur site pour les 80%
<b>QUESTION DIVERSES DE CE MOIS CI</b>	<b>REPONSES APPORTEES EN SEANCE OU MOIS PROCHAIN</b>
Est il possible d'obtenir le calendrier de la paie	Oui un calendrier prévisionnel est disponible
TLT dotation 300.00 € lors des échanges lors des séances de négociations sur notre accord TLT, l'employeur s'était engagé a effectuer des recherches sur d'autres prestataires que la CAMIF (remontées des OS des tarifs bien trop hauts pratiqués par ce prestataire) et il s'avère que seule la CAMIF est retenue pour cette dotation pour les années à venir ?	
Pouvez vous confirmer que les codes TLE/ TLO / TLI sont bien associés dans CHRONOS a l'indemnité de 2,70€+ l'attribution du Ticket Restaurant ?	
<b>Procédure en cas d'injure ou parole raciste ?</b>	
½ Journée TLT équivaut à une journée de TLT pour les 2 JOURS sur site	Il faut faire 4 demi-journée ou 2 jours entiers
Toutes les personnes en licenciement pour inaptitude passent-ils en CSE	Oui si reclassement possible par le medecin.
Un salarié PPR qui prend les appels téléphoniques passera t il CRAM ? car actuellement il n'a pas la reconnaissance comme les autres salariés pour le même travail (25 minutes de pause)	

